Linee guida EOL dei prodotti innovaphone

Informazioni sul processo di dismissione (EOL) di hardware e software innovaphone

innovaphone cura costantemente lo sviluppo dei propri prodotti hardware e software al fine di essere sempre allineati alle ultime innovazioni tecnologiche e per poterli ampliare con nuove funzionalità.
I cicli di vita dei componenti industriali diventano sempre più brevi. innovaphone dipende in questo dai propri fornitori e quindi è costretta ciclicamente alla dismissione di prodotti.

Per garantire ai nostri partner un adeguato livello di affidabilità abbiamo definito le seguenti linee guida.

Hardware

Prodotti „End of Life“ senza prodotto alternativo nell'immediato

In generale cerchiamo di annunciare il ritiro di prodotti hardware dalla gamma con un anticipo di 4 mesi. Nella comunicazione diamo anche l'indicazione dell'ultima data utile per ordinare il prodotto ("Last Time Buy").

Prodotti „End of Life“ con prodotto alternativo

Quando un apparato è sostituito con un prodotto similare che garantisce almeno le stesse funzioni al medesimo prezzo, non è prevista un'informazione preliminare se non a breve termine.

Consegne successive alla data limite („Last Time Buy“)

E` possibile che alcuni prodotti hardware siano ancora disponibili a magazzino dopo la data limite per l'ordine indicata nella comunicazione - quindi fino ad esaurimento scorte. In questo caso potrete visionare lo stato attuale del magazzino, relativamente ai prodotti interessati, all'interno del portale Partner innovaphone.

Compatibilità hardware e software

Un nuovo software implica spesso nuovi requisiti minimi dell'hardware. Per questo innovaphone non può garantire che un nuovo software sia operativo su di un hardware più vecchio. In questi casi il nostro impegno è di facilitare al massimo il passaggio attraverso azioni promozionali commercialmente interessanti. Lo stesso vale per il nuovo hardware. Anche in questo caso innovaphone non garantisce che un software precedente sia operativo su di un nuovo hardware. Per questo consigliamo di sottoscrivere per ogni progetto un accordo di Software Service Agreement che permette di mantenere l'installazione sempre aggiornata all'ultima versione software. Trovate le informazioni dettagliate sul Software Service (SSA) nella nostra guida Software Service Agreement.

Riparazioni / Manutenzione / Sostituzione

Contemporaneamente all'annuncio del ritiro di un prodotto dalla gamma prodotti, daremo comunicazione sui termini di riparazione, manutenzione e sostituzione che possiamo offrire oltre a quanto legalmente e contrattualmente già concordato.

innovaphone AG

Umberto-Nobile-Str. 15 | 71063 Sindelfingen | Germany | T + 49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9 | info@innovaphone.com | www.innovaphone.com
Salvo errori, modifiche tecniche e disponibilità di fornitura. Copyright © 2020 innovaphone® AG. (A01/2020).

Linee guida EOL dei prodotti innovaphone

Software

Lo sviluppo del software innovaphone è costante e si articola come segue:

1. Sviluppo continuo dei moduli software e delle loro funzionalità

Al fine di mantenere il software sempre aggiornato vi consigliamo di sottoscrivere per i vostri progetti un accordo di Software Service. Tutte le informazioni dettagliate sono disponibili nel nostro Vademecum Software Service Agreement (SSA). Dal momento in cui un progetto è coperto da SSA, sarete autorizzati a scaricare tutte le nuove versioni del software acquistato. innovaphone non propone alcuna ulteriore offerta di aggiornamento speciale.

2. Nuove funzionalità

Nuove funzionalità fondamentali vengono proposte come un nuovo prodotto e le licenze eventualmente necessarie possono essere acquistate.

3. Maintenance Release

Sia la versione software attuale che le due versioni precedenti sono soggette a release di manutenzione. Questo significa che periodicamente sono rese disponibili release di manutenzione fino alle due versioni antecedenti a quella attuale. Al rilascio di ogni nuova versione software si interrompono invece le release di manutenzione della terza versione precedente.

UAl fine di mantenere il Software sempre aggiornato vi consigliamo di stipulare per i vostri progetti il contratto Software Service. Tutte le informazioni dettagliate sono disponibili nel nostro Vademecum Software Service Agreement (SSA). Dal momento in cui un progetto è coperto da SSA, sarete autorizzati a scaricare tutte le nuove versioni del software acquistato per questo progetto. innovaphone non propone alcuna ulteriore offerta di aggiornamento speciale.

Le release di manutenzione sono disponibili gratuitamente per la versione software acquistata.

4. Supporto Software

A tutti i partner che ne hanno diritto, innovaphone garantisce il supporto per la versione software attuale così come quello per le due precedenti versioni.

Ulteriori informazioni sulle licenze e sul Software Service Agreement sono disponibili qui:

- Vademecum Software-Service-Agreement
- Vademecum Licenze per il PBX innovaphone

innovaphone AG

Umberto-Nobile-Str. 15 | 71063 Sindelfingen | Germany | T + 49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9 | info@innovaphone.com | www.innovaphone.com
Salvo errori, modifiche tecniche e disponibilità di fornitura. Copyright © 2020 innovaphone® AG. (A01/2020).